Инструкция по эксплуатации экземпляра программного обеспечения

**ИАС СЦ. Комплексная безопасность**

для проведения экспертной проверки

Оглавление

[1 Инструкция для проведения экспертной проверки 4](#_Toc166749107)

[1.1 Работа с разделами 4](#_Toc166749108)

[1.1.1 Работа с разделом Оперативные сводки 4](#_Toc166749109)

[1.1.2 Работа с разделом Карточки обращений в экстренную службу 8](#_Toc166749110)

[1.1.3 Работа с разделом Отчет об эксплуатации экстренной/диспетчерской службы 10](#_Toc166749111)

[1.1.4 Экспорт данных раздела 12](#_Toc166749112)

Общие сведения

Документ содержит инструкцию для проведения экспертной проверки экземпляра программного обеспечения (ПО) ИАС СЦ. Комплексная безопасность.

1. Инструкция для проведения экспертной проверки
   1. Работа с разделами

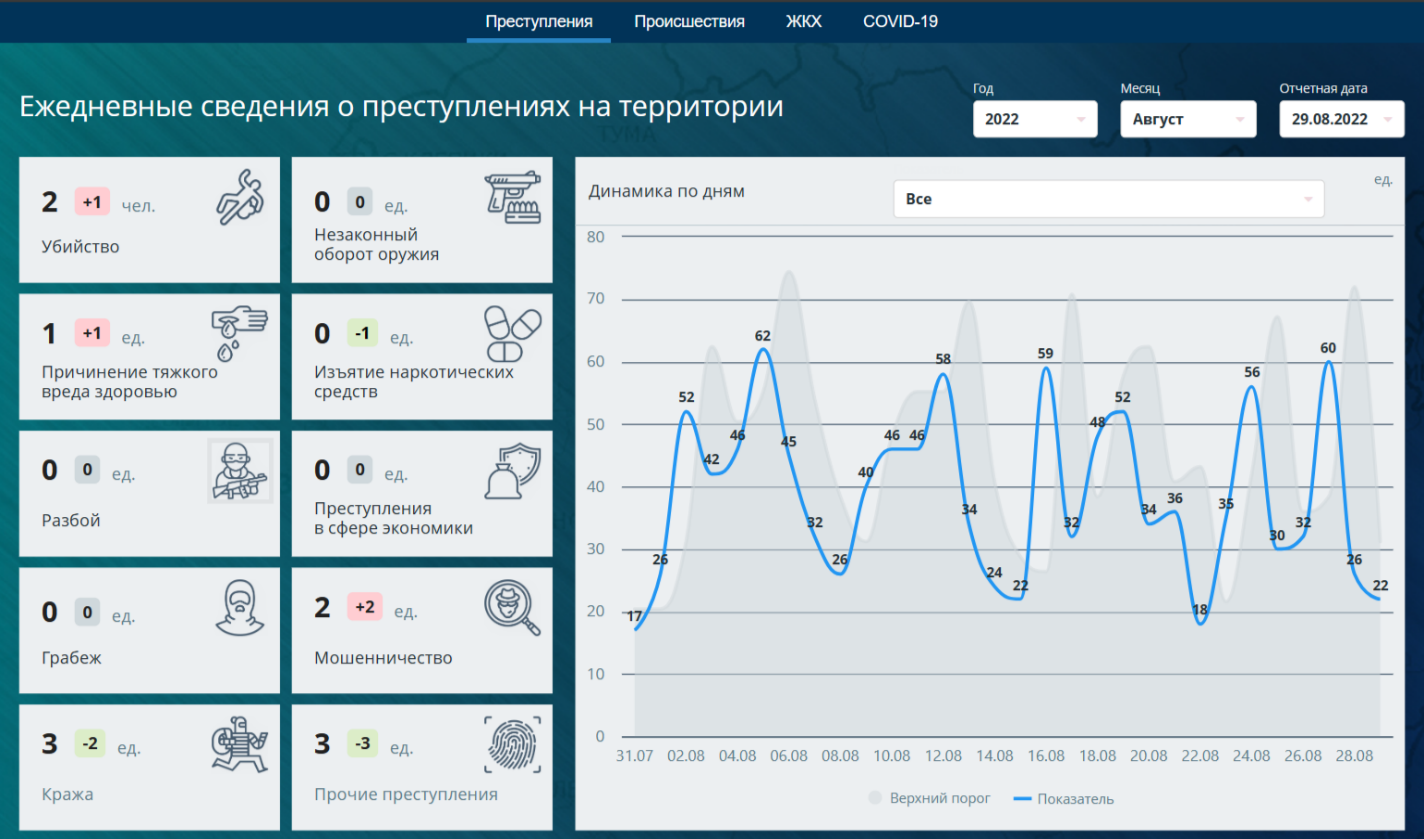
В рамках проверочного экземпляра приводится тестовые наборы данных, на которых доступна проверка работы тестовых разделов.

Таблица 1. Список тестовых разделов доступных для запуска

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование раздела | Описание раздела |
| Оперативные сводки | Содержит следующие листы:   * Преступления * Происшествия * ЖКХ * COVID-19   Раздел предназначен для контроля и мониторинга инцидентов в сфере комплексной безопасности, которые происходят на территории объекта мониторинга |
| Карточки обращений в экстренную/диспетчерскую службу | Содержит следующие листы:   * Агрегированные данные * Поиск по карте   Раздел предназначен для анализа поступивших сообщений о произошедших происшествиях. |
| Отчет об эксплуатации экстренной/диспетчерской службы | Содержит следующие листы:   * Вызовы * Вызовы основных ЭОС * Вызовы всех ЭОС * Вызовы переданные в ЭОС * Коронавирус   Раздел предназначен для анализа сводной информации об показателях системы мониторинга за происшествиями |

* + 1. Работа с разделом Оперативные сводки

1. По умолчанию открываем лист Преступления

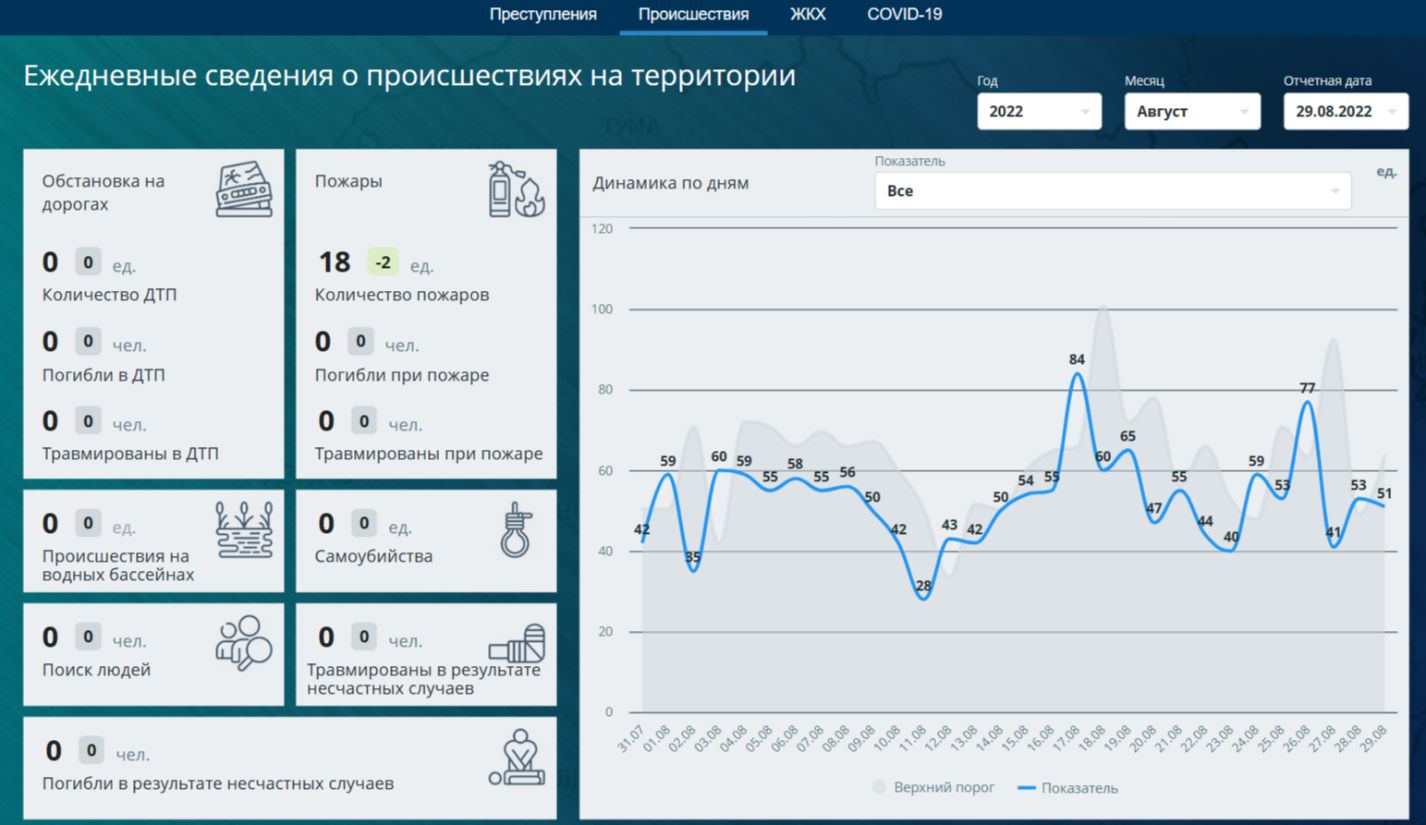


На листе доступны к настройке с помощью фильтров даты представления информации.

В левой части экрана в формате карточек выводятся сведения об основных видах преступлений, произошедших за выбранный период, присутствует цветовая индикация, отражающая динамику по виду преступления.

В правой части в формате графика приводится динамика по преступлениям в разбивке по датам, в верхней части встроен фильтр для отбора конкретного вида преступления.

1. Открываем лист Происшествия в навигационном меню сверху.

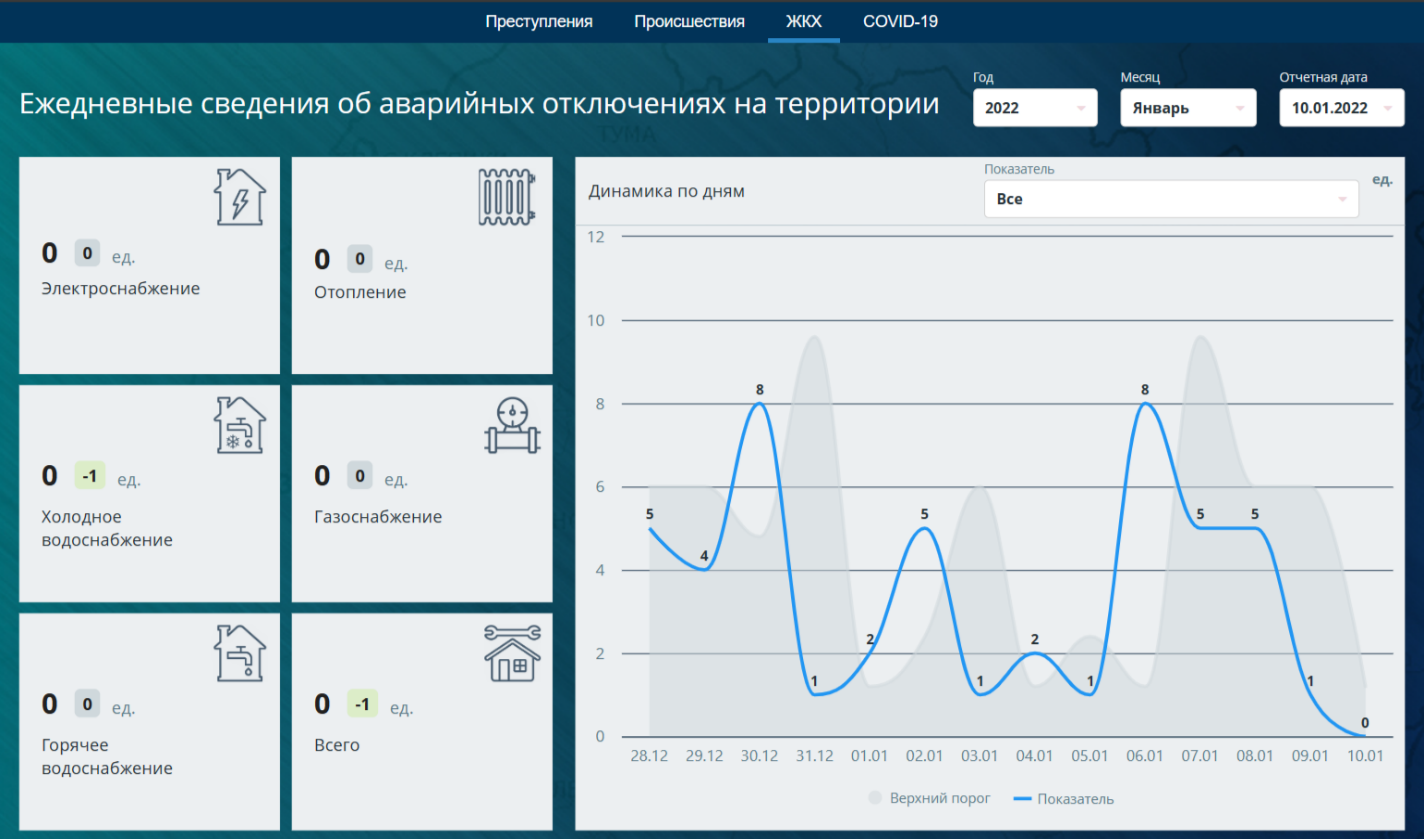


На листе доступны к настройке с помощью фильтров даты представления информации.

В левой части экрана в формате карточек выводятся сведения об основных видах происшествий, произошедших за выбранный период, присутствует цветовая индикация, отражающая динамику по виду происшествия.

В правой части в формате графика приводится динамика по происшествиям в разбивке по датам, в верхней части встроен фильтр для отбора конкретного вида происшествия.

1. Открываем лист ЖКХ в навигационном меню сверху

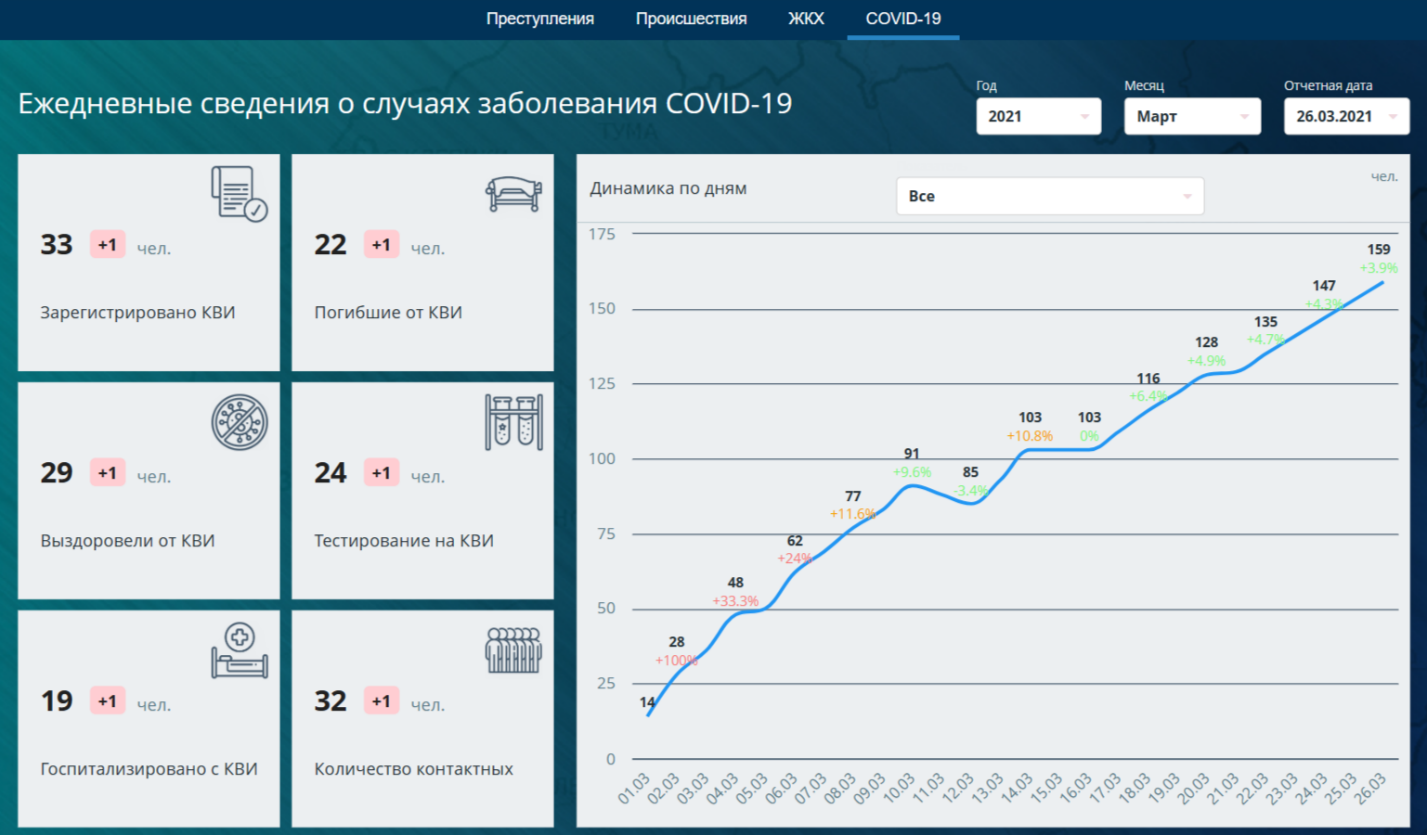


На листе доступны к настройке с помощью фильтров даты представления информации.

В левой части экрана в формате карточек выводятся сведения об основных видах происшествий в сфере ЖКХ, произошедших за выбранный период, присутствует цветовая индикация, отражающая динамику по виду происшествия.

В правой части в формате графика приводится динамика по происшествиям ЖКХ в разбивке по датам, в верхней части встроен фильтр для отбора конкретного вида происшествия.

1. Открываем лист COVID-19 в навигационном меню сверху



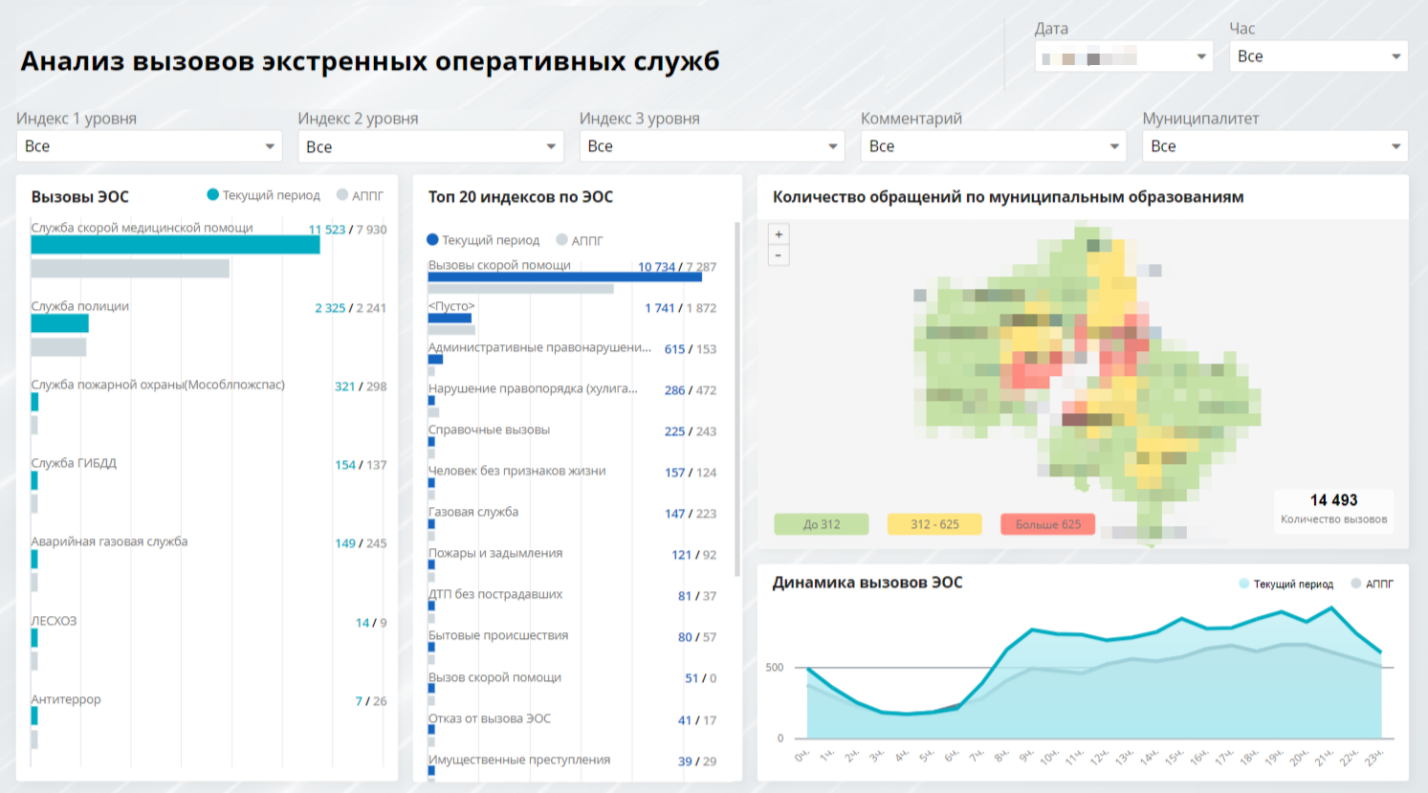
На листе доступны к настройке с помощью фильтров даты представления информации.

В левой части экрана в формате карточек выводятся сведения об основных видах событиях для мониторинга связанных с COVID-19, произошедших за выбранный период, присутствует цветовая индикация, отражающая динамику по виду события.

В правой части в формате графика приводится динамика по событиям для мониторинга связанным с COVID-19 в разбивке по датам, в верхней части встроен фильтр для отбора конкретного вида события.

* + 1. Работа с разделом Карточки обращений в экстренную службу

1. По умолчанию открываем лист Агрегированные данные



На листе присутствуют следующие элементы управления:

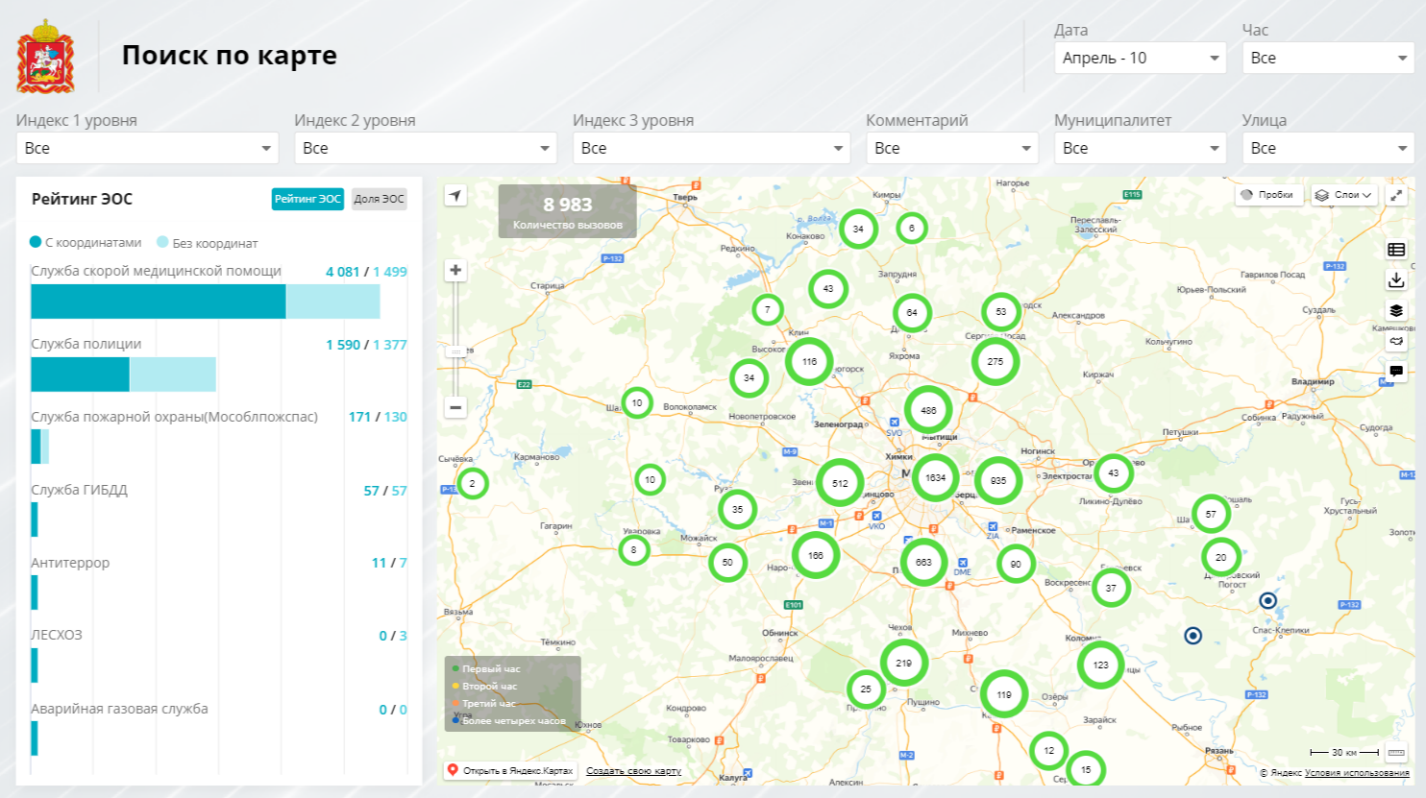
* Фильтры «Дата» и «Час» для настройки среза данных по определенному временному отрезку;
* Фильтры «Индекс 1 уровня», «Индекс 2 уровня», «Индекс 3 уровня» - для отбора обращений в экстренные службы по определенным типам происшествий;
* Фильтр «Комментарий» - для поиска происшествий по текстовому комментарию от заявителя;
* Фильтр «Муниципалитет» - для среза данных по определенной территории.

На листе в левой части приводится рейтинг вызовов экстренных оперативных служб с приведением информации за текущий период и аналогичный период прошлого года. Выбор службы в рейтинге влияет на данные отображаемые на виджетах справа.

Кроме того, приводится топ 20 индексов по которым происходили вызовы экстренных служб, в каждый индекс можно провалиться для детализации информации.

В правой части приведена картосхема вызовов и динамика вызовов служб за выбранный день по часам.

1. Открываем лист Поиск по карте в навигационном меню сверху



На листе приводится аналогичный набор фильтров что и на листе Агрегированные данные.

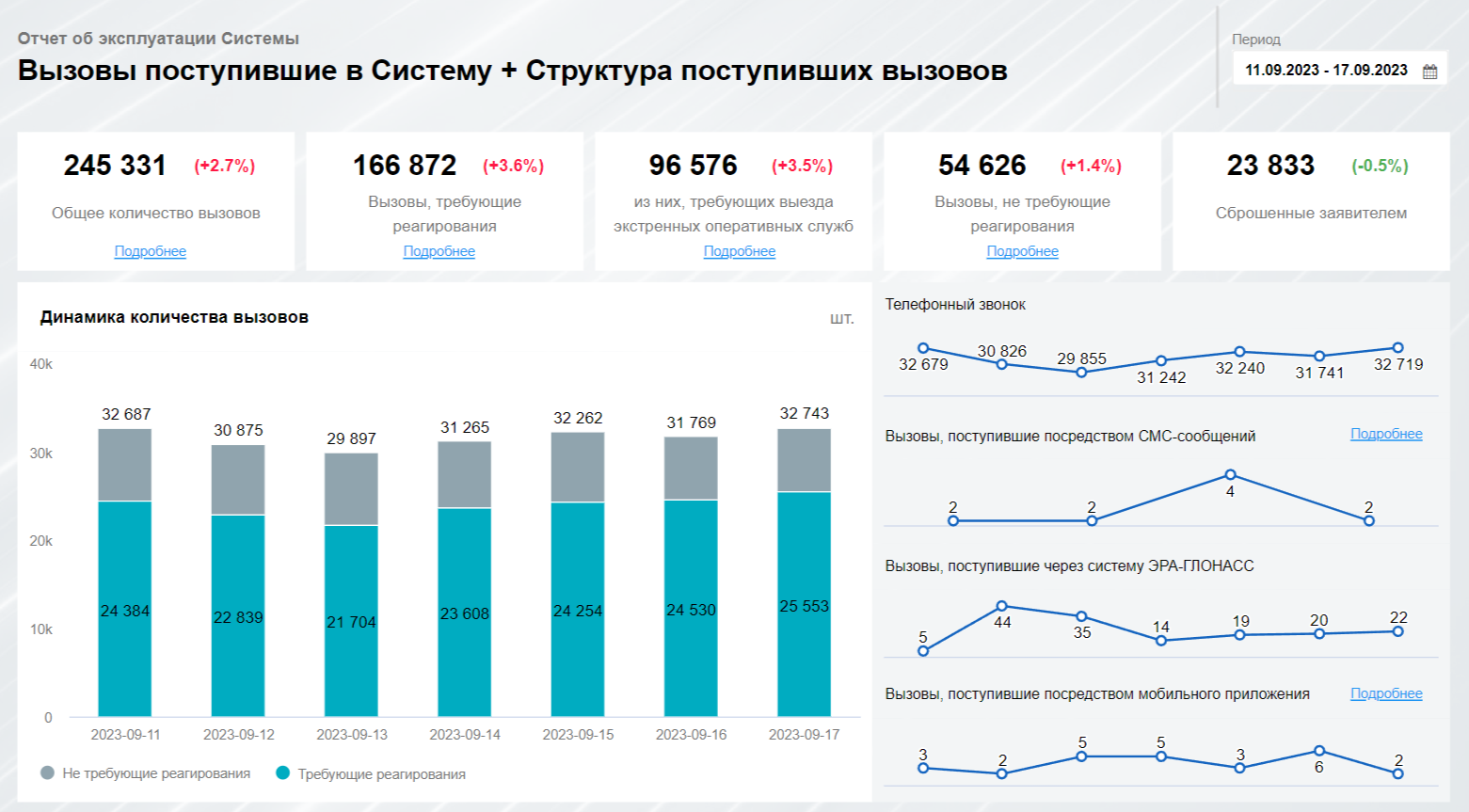
В левой части экрана приводится рейтинг вызовов экстренных оперативных служб в разбивке по признаку наличия и отсутствия координат для отображения на карте.

В правой части экрана приведена карта с нанесением координат вызовов. На карте присутствует индикация точек по времени возникновения вызова, возможность нанести границы муниципалитетов, отображение детальных комментариев о конкретном вызове.

При необходимости можно после настройки фильтрами среза данных вывести информацию в табличном виде нажав соответствующую кнопку в правой верхней части карты.

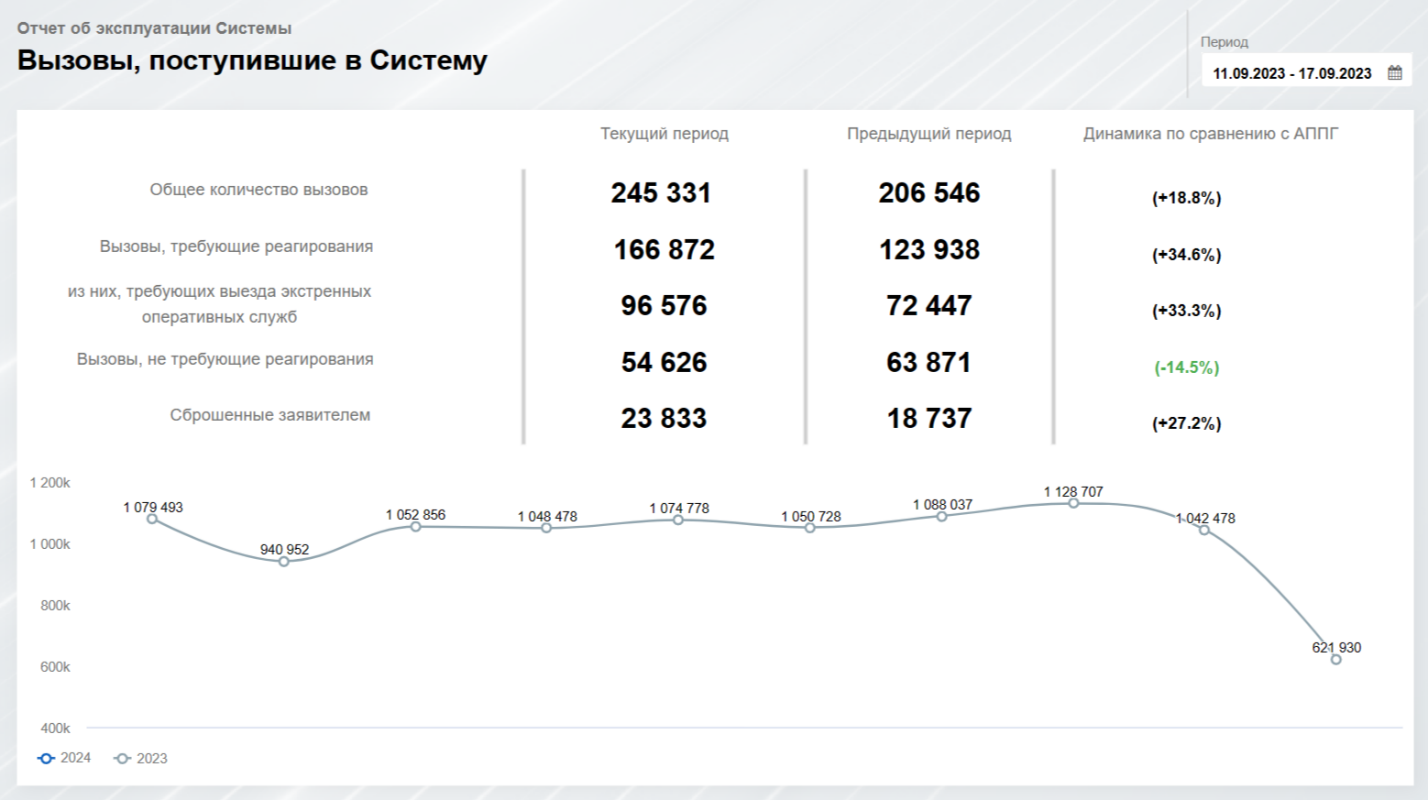
* + 1. Работа с разделом Отчет об эксплуатации экстренной/диспетчерской службы

1. Переходим в дашборд Отчет об эксплуатации

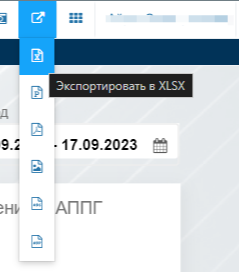


На листе приводятся карточки с показателями объема поступивших вызовов в систему, структура и динамика таких вызовов. В карточки встроены ссылки дал перехода на листы с детализированной информацией (отключены на демо примере).

1. На листе Сравнение с предыдущими периодами проводится структурный и динамический анализ агрегированных данных о поступивших сообщениях о происшествиях.



* + 1. Экспорт данных раздела
    2. Для экспорта данных с дашборда в верхнем меню нужно выбрать иконку экспорта и соответствующий формат экспорта.



* + 1. В данном случае используется экспорт в файл .xlsx. В файле будут присутствовать скриншот всего дашборда для целей дальнейшей вставки в презентацию, а также данные из всех виджетов из дашборда в табличном формате.

